**Пресс-релиз**

**ОПФР по Карачаево-Черкесской Республике**

**Запись на прием в ПФР**

*Пошаговая инструкция: Как записаться на приём в ПФР через электронные сервисы.*

а.Адыге-Хабль 15 августа 2022 года. Большинство услуг Пенсионного фонда сегодня доступны дистанционно – в [Личном кабинете](https://es.pfrf.ru/" \l "services-f) на сайте ПФР или [Портале Госуслуг](http://www.gosuslugi.ru/). Но если вам всё-таки необходим личный визит в ПФР, то напоминаем, что для удобства граждан органы ПФР ведут прием по предварительной записи.

Как и в случае с классической записью, оформляемой при помощи личного визита, прием граждан, получивших нужную справку в электронном формате, ведется с задействованием автоматизированной базы данных. Люди, записывающиеся в Пенсионный фонд через правительственные порталы или приложения, получают номерные талоны, в рамках которых также указана дата и время необходимого визита.

Как только вы придете в нужное отделение, следует найти терминал, в функционале которого присутствует раздел для введения параметров выданного цифрового талона. Граждане, указавшие нужные данные, будут приглашены к специалисту в первостепенном, внеочередном порядке.

Записаться на личный приём можно:

**1. На официальном сайте  Пенсионного фонда РФ**

Записаться на личный приём через сайт ПФР могут все граждане, в том числе не зарегистрированные на [Едином портале госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/). Для этого на главной странице сайта Пенсионного Фонда России (pfr.gov.ru), выберите пункт [«Личный кабинет гражданина»](https://es.pfrf.ru/), далее нажмите надпись "Предварительная запись на приём".

Пройдя простейшую проверку («я не робот»), вам предстоит последовательно заполнить следующие вкладки:

1. Данные. Здесь указываются ваши личные данные (ФИО, СНИЛС) и контактная информация.
2. Место. В этом разделе необходимо выбрать ближайшее к вам клиентскую службу ПФР из общего списка.
3. Тема. Здесь вам предстоит отметить причину обращения в учреждение.
4. Дата и время. В этой вкладке вы выбираете удобное вам число и время для посещения ПФР.

Теперь вам останется лишь согласиться на обработку персональных данных, отправить заявку и прийти в указанный срок на приём в ПФР.

При необходимости запись на приём можно отменить.

**2.Через мобильное приложение ПФР**

Напомним, бесплатное приложение ПФР, доступное для платформ iOS и Android, даёт возможность пользователям мобильных устройств воспользоваться ключевыми функциями, которые представлены в «Личном кабинете гражданина» на сайте Пенсионного фонда РФ. Для входа в приложение необходимо ввести четырёхзначный пин-код и пройти авторизацию с помощью подтверждённой учётной записи на [Портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/) (ЕСИА). В дальнейшем вход осуществляется через этот пин-код.

В то же время ряд услуг, доступных через приложение, доступен и без авторизации на [Портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/). Так, мобильное приложение ПФР предоставляет  возможность записаться на приём. Для этого нужно:

1. Зайти в раздел «Записаться на приём».
2. Выбрать субъект РФ (Карачаево-Черкесская Республика) и районный филиал.
3. Выбрать тему приёма, затем удобные для вас дату и время.
4. Подтвердив согласие на обработку ваших персональных данных, вы увидите на экране надпись «Успешная запись», номер талона, дату и время посещения клиентской службы.

**3**.**Запись в ПФР через Личный кабинет**

Зарегистрироваться на прием в любое территориальное отделение Пенсионного фонда Российской Федерации можно через официальный портал самого ведомства. Осуществление всех необходимых мероприятий через компьютер, телефон или планшет, доступно даже людям, не обладающим учетным профилем в ЕСИА.

Приемные дни: ПОНЕДЕЛЬНИК, ВТОРНИК, ЧЕТВЕРГ с 8:00 до 17:00.

**Однако** есть вопросы, по которым можно обратиться без предварительной записи в любой рабочий день, например, консультации, получение пособия на погребение, регистрация и подтверждение записи в ЕСИА, пособия на детей от 8 до 17 лет и т.п.

График приема граждан и контакты территориальных клиентских служб опубликованы на странице Отделения ПФР по КЧР сайта ПФР: <https://pfr.gov.ru/branches/kchr/info/~0/6488>

Записаться ****предварительно**** на приём в клиентскую службу ПФР по КЧР, по телефону «Горячей линии»: 8-800-600-02-91 в рабочие дни с 8:00 до 17:00.

***Официальный сайт ПФР: https://pfr.gov.ru/***

***Новости ГУ-ОПФР по КЧР: https://pfr.gov.ru/branches/kchr/***

***#госуслуги***

***#предпенсионеры***

***#электронныеуслуги***